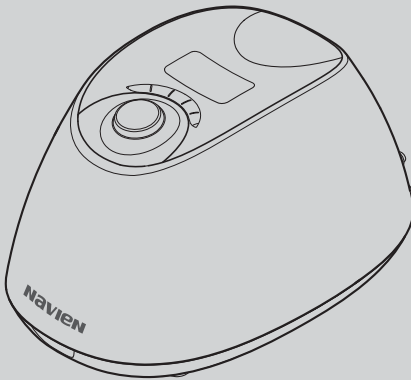


# COMFORT MATE

## 사용설명서 | 설치설명서 재증 |



### MODEL

EQH-20WUS, EQH-40WUS

제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어 주세요.  
본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.  
제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.  
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

**Navien** User Manual



# Contents

---

차례	3
안전을 위한 주의사항	4
제품의 개요	10
제품의 주요기능	11
제품의 구성품	12
각 부분의 명칭	13
제품 설치 방법	15
제품 사용 방법	16
듀얼/개별 난방모드 설정하기	17
예약기능 설정하기	19
차일드락(잠금모드) 설정하기	20
수면모드 설정하기	21
음성볼륨 조절하기	23
살균모드 조절하기	23
제품 관리 방법	24
에러코드 조치안내	27
상세 사양 및 규격	28
품질보증서	

---

## 안전을 위한 주의사항

---

안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주십시오.



### 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.



### 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



### 행위금지

하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.



### 분해금지

분해금지 표시입니다.



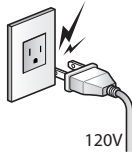
### 접지를 행할 것

감전예방을 위한 접지 표시입니다.

## 사용할 때 꼭 지켜주세요.

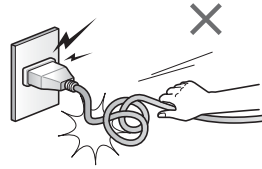
**반드시 접지단자가 있는 국가별 전용 콘센트를 사용하세요.**

전압의 조건이 다르면 감전 및 화재의 원인이 되며, 접지콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

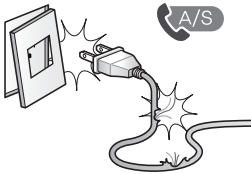


**전원선을無理하게 구부리거나 잡아당기거나 묶지 마세요.**

감전, 화재의 위험이 있습니다.

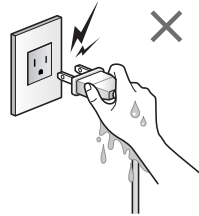


**전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점 또는 유자격기술자를 통해 교환하세요.**



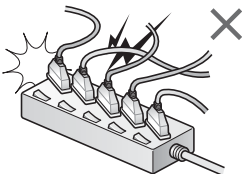
**젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.**

감전 및 상해의 위험이 있습니다.



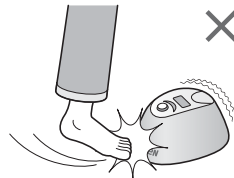
**멀티 콘센트 사용시 여러기기를 동시에 사용하지 마세요.**

화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



**보일러를 발로 차거나 충격을 주지 마세요.**

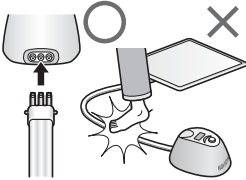
제품고장 및 사고의 위험이 있습니다.



## 사용할 때 꼭 지켜주세요.

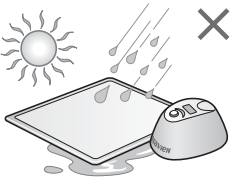
보일러와 매트 연결부분을 단단히 고정하고 연결호스를 꺾거나 지나다닐 때 밟지 않도록 주의하세요

제품고장의 위험이 있습니다.



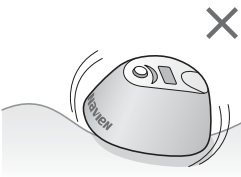
직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.

가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



바닥이 평평한 곳에 보일러를 두세요.

보일러 하부에 위치한 수평유지센서가 작동하여 전원이 켜지지 않을 수 있습니다



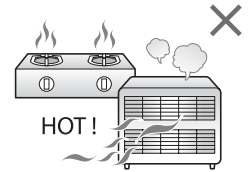
영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고 미사용시 차일드락 모드를 설정해 주세요.

감전 및 화상 위험이 있으며 제품고장의 원인이 됩니다.



가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.

제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.



보일러 작동중에는 뚜껑을 열지 마시고 물보충구로 약간의 수증기가 배출될 수 있으니 주의해 주세요.

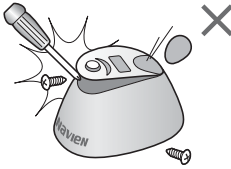
감전 및 화상의 위험이 있습니다.



## 사용할 때 꼭 지켜주세요.

### 절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요

고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터로 연락하세요.



### 벤젠, 시너, 알코올 등 화학약품이나 일반 세제 등으로 보일러를 청소하지 마세요.

제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

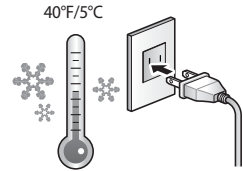


### 반드시 깨끗한 물 (정수, 생수)을 사용해주시고 다른 액체 (염분, 세제, 약품, 오일, 방향제 등)를 넣지 마세요. 지하수는 절대 사용하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.

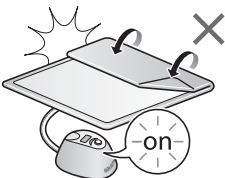


### 실내 온도가 너무 낮을 때(5℃ 이하)는 전원코드만 꽂아두면 자동으로 동파를 방지합니다.



### 보일러 가동중 매트를 구기거나 접지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



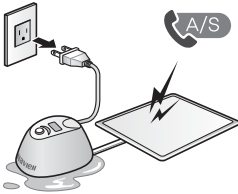
### 매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 찌르지 마세요.

제품의 변형 및 누수의 원인이 됩니다.

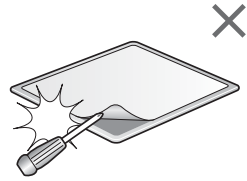


## 사용할 때 꼭 지켜주세요.

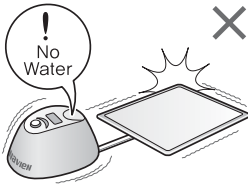
매트의 물이 누수될 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑고, 서비스센터로 연락해 주세요.



매트를 임의로 개조 및 변형하지 마세요.  
제품 고장의 원인이 됩니다.



제품을 물 없이 가동하지 마세요.  
제품 고장의 원인이 됩니다.



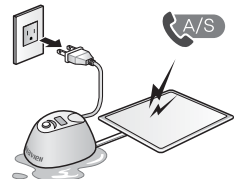
어린이나 신체 부자유자, 열을 감지하지 못하는 사람은 절대 사용하지 않도록  
주의해 주세요.  
화상의 위험이 있습니다.



젖은 손으로 제품을 조작하지 마시고  
제품 내부에 이물질들을 넣지 마세요.  
고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용시 제공된 커버를 매트에 꼭 씌워서  
사용해 주시고 커버가 없을 경우 패드나  
담요를 깔고 사용하세요.  
저온화상의 위험이 있습니다.

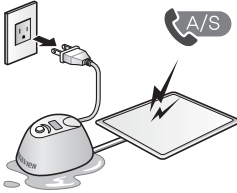




## 사용할 때 꼭 지켜주세요.

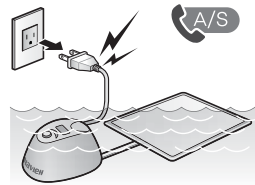
제품 사용 중 에러코드나 이상이 발생했을 경우 즉각 전원 코드를 콘센트로부터 분리하시고 서비스센터로 연락해 주세요.

가열, 누전 등에 의해 화재 감전의 위험이 있습니다.



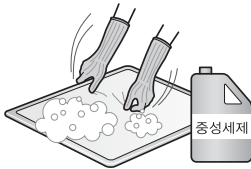
제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터로 연락해 주세요.

임의로 건조 후 작동시 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

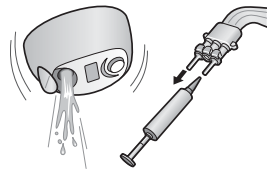


매트의 세탁시 커버를 벗겨내고 가볍게 문질러 닦아낸 후 건조해 주세요.

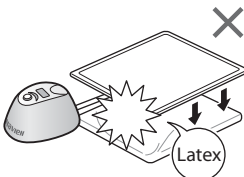
매트 세탁은 손빨래만 가능하며 반드시 중성세제를 사용해 주세요.



장기간 사용하지 않을 경우 보일러를 뒤집어서 물을 빼주시고 매트내 호스에 있는 물은 구입시 제공받은 잔수제거 키트를 사용하여 물을 빼낸 후 보관해 주세요.



라텍스 제품과 매트를 같이 사용하면 제품변형 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.



# 제품의 개요

---

국가대표 보일러 경동나비엔이 만든 온수매트 컴포트 메이트를 애용해 주셔서 감사합니다.

본 사용설명서에는 제품의 올바른 사용법과 주의사항이 자세하게 안내되어 있습니다.

설명서의 내용을 잘 읽어보신 후 사용하시면 컴포트 메이트를 오랫동안 보다 안전하고 편리하게 사용할 수 있습니다.

컴포트 메이트는 행복한 온도를 만드는 따뜻한 기술에 매진해 온 국가대표 보일러 경동나비엔이 더욱 건강한 삶을 추구하는 마음을 담아 개발한 제품입니다.

컴포트 메이트는 모터순환방식을 이용해 보일러에서 가열된 물을 매트로 순환시켜 따뜻한 온기를 전달하여 쾌적하고 건강한 수면환경을 제공합니다.

## 컴포트 메이트, 이런점이 좋아요!

### 1. 국가대표 보일러 경동나비엔의 온도제어 테크놀로지 ‘4TC 시스템’ 적용

- MTC: 중온수 제어 기술 적용으로 화상 우려 없이 안전한 사용
- RTC: 환수온도를 제어하여 설정온도와 매트 온도 일치시켜 사용자가 원하는 가장 정확한 온도 구현
- ETC: 매트전체에 균일하고 고르게, 온도편차 없는 최적의 난방 구현
- DTC: 전자동 분리난방 시스템으로 좌우온도를 기호에 맞게 조절 가능

### 2. 편안하고 편리한 SMART EAZY SOLUTION

- Eazy Sleep: 쾌적한 수면에 가장 좋은 수면 모드
- Eazy Connector: 원터치 밸브식 커넥터
- Eazy Talk: 조작시 모드와 설정내용을 음성으로 안내
- Eazy Remote: 리모컨으로 조작 가능
- Eazy Keeping: 슬림하게 이불처럼 접을 수 있고 Eazy Bag에 넣어 간편하게 보관 가능

#### ※ SMART EAZY SOLUTION이란?

Eazy + Cozy의 합성어로 편리(Easy)하고 편안(Cozy)한 사용을 지향하는 사용자 중심의 스마트 솔루션입니다.

### 3. 안전에 안전을 더한 SMART CARE SOLUTION

- 유해물질 방출이 전혀 없는 실리콘을 매트내부의 호스와 커버 바닥면 미끄럼 방지제의 소재로 사용
- 보일러와 매트 내부의 물을 가열하여 세균을 살균하는 안심 살균모드
- 보일러와 매트 연결 호스를 감싸 화상 위험이 없는 커넥터 가드 적용
- 어린이 안전사고 예방을 위한 차일드락 기능
- 기타 다양한 안전장치 적용  
(수평유지센서, 과열방지시스템, 동파방지, 자동정지타이머, 수위센서, 펌프자가점검, 물넘침방지필터)

### 4. 기술 지원

- 에러코드 조치 안내로 문제가 해결되지 않을 경우, 구매처 또는 나비엔 테크니컬 서포트 1-877-689-1541로 연락해 점검을 받으세요.

### 5. 어린이를 포함하여 신체, 지각 또는 정신 능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이 제품을 사용하지 마세요.

- 어린이들이 제품을 가지고 장난치지 않도록 주의하세요.

### 6. 전원 코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 반드시 제조사나 서비스 대행점 또는 유자격 기술자를 통해 교환하세요.

# 제품의 주요기능

---

## 1. 좌우 분리난방

서로 다른 온도를 선호하는 개인취향을 고려하여 최적의 수면온도를 제공하는 기능으로 매트와 좌/우 온도를 1℃ 단위로 별도 조절 및 동시 조절이 가능합니다.

- ※ 좌우 분리난방은 쿼타입 제품에만 지원되는 기능입니다.
- ※ 분리난방은 최저수면 온도 이상에서 사용을 권장합니다.

## 2. 예약모드

꺼짐예약 : 사용자가 설정한 시간 이후 제품의 전원이 자동으로 꺼지는 기능으로 3시간 ~ 12시간까지 설정이 가능합니다.

## 3. 수면모드

사용자가 쾌적한 온도에서 편안한 숙면을 취할 수 있도록 시간대별로 온도를 자동 조절하는 기능으로 시작온도와 수면시간을 설정하면 최적의 수면을 위한 자동운전모드가 설정됩니다.

- ※ 예: 8시간 수면 설정시 설정 후 1시간 동안은 설정한 온도에서 1.8°F(1℃) 상승하며, 이후 3시간 30분동안은 설정온도보다 5.4°F(3℃) 낮은 상태로 작동하고 이후 부터 모드가 종료되는 3시간 30분 동안은 설정온도 대비 1.8°F(1℃) 낮은 온도로 작동합니다.

## 4. 살균모드

보일러와 매트 내부의 물을 순간적으로 가열하여 물속에 존재할 수 있는 세균 및 미생물을 살균하는 기능입니다. 보일러 조작부에서만 설정이 가능합니다.

## 5. 차일드락 모드

아이의 안전을 위해 제품의 작동을 제한하는 잠금 기능 입니다.

## 6. 음성안내

전체 기능에 대한 음성안내 및 온도조절시 온도를 안내하는 기능입니다.

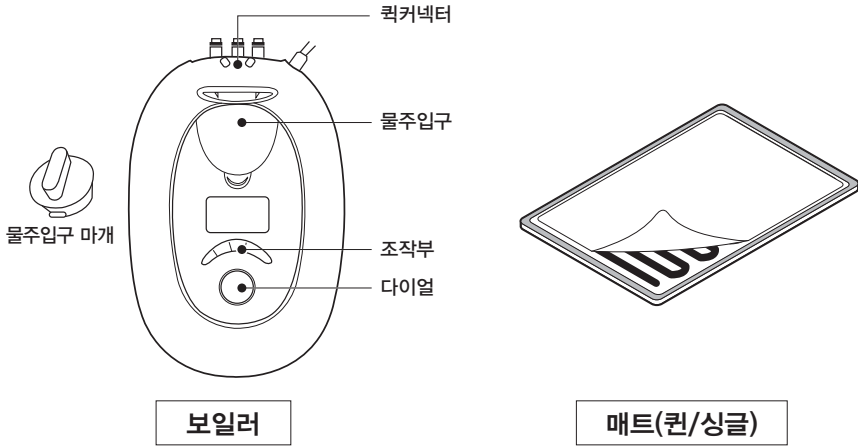
## 7. 안전장치

- 수평유지센서 : 보일러의 밸런스를 감지하여 균형을 잃으면 자동으로 꺼집니다.
- 과열방지시스템 : 온수탱크와 히터의 과열을 감지하여 화재 위험이 없습니다.
- 동파방지 : 41°F(5℃) 이하로 떨어지면 자동으로 작동하여 동파 우려가 없습니다.
- 자동정지타이머 : 15시간 연속으로 작동하면 자동으로 꺼져 안전은 물론 에너지 낭비까지 막아줍니다.
- 수위센서 : 물이 부족하면 자동으로 알람이 작동합니다.
- 펌프자가점검 : 6시간마다 자가 점검모드가 가동되어 펌프의 고착을 방지합니다.
- 물넘침방지필터 : 제품을 기울였을 때 물이 넘치는 것을 방지합니다.

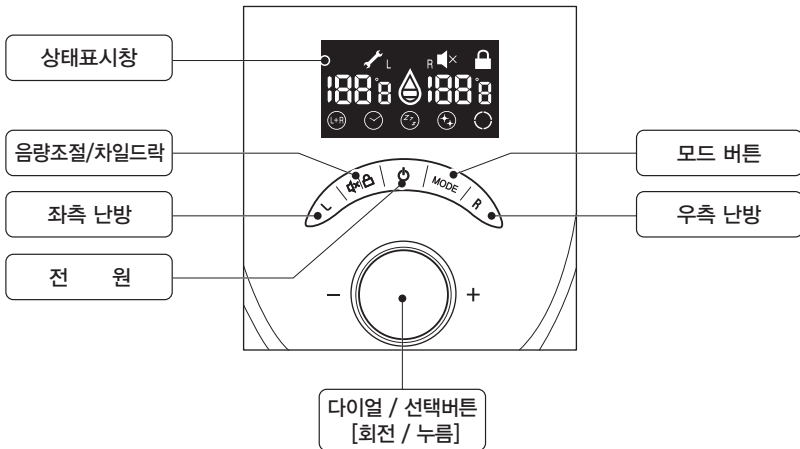
# 제품의 구성품

<div>보일러</div> <div>  <div>1EA</div> </div>	<div>매트</div> <div>  <div>1EA</div> </div>
<div>리모컨</div> <div> <div>※ 건전지 포함</div>  <div>1EA</div> </div>	<div>로가닉커버</div> <div>  <div>1EA</div> </div>
<div>사용설명서</div> <div>  <div>1EA</div> </div>	<div>잔수제거키트</div> <div> <div>※ 잔수제거키트의 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.</div>  <div>1SET</div> </div>
<div>보일러/매트 보관용 이지백</div> <div>  <div>1EA</div>  <div>1EA</div> </div>	

## 각 부분의 명칭



## 보일러 조작부

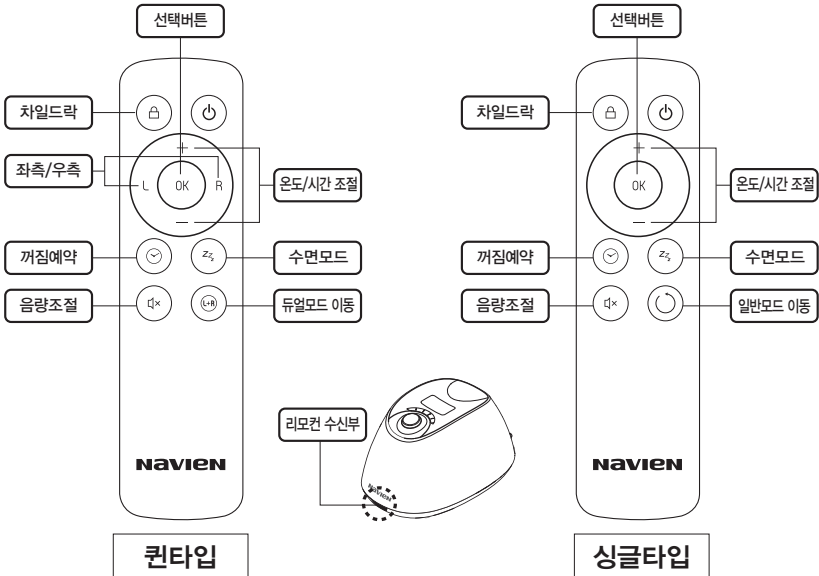


※ 본 제품의 보일러 조작부는 터치방식이 적용되어 가벼운 터치만으로 조작이 가능합니다.

## 상태표시창



## 리모컨



- ※ 리모컨을 사용할 경우에는 보일러 전면 방향을 향해 사용해 주세요
- ※ 싱글타입은 좌우 분리난방 기능이 지원되지 않습니다.
- ※ 리모컨의 듀얼/일반 모드버튼은 기본 온도설정 모드로 복귀하는 버튼입니다.
- ※ 초기 리모컨 사용 시 배터리 방전 보호필름을 제거 후 사용하세요.
- ※ 사용되는 건전지 사양은 CR2032 입니다.

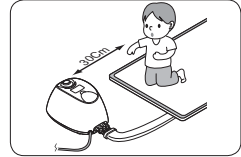
# 제품 설치 방법

## 제품을 처음 설치할 경우

### 1. 사용할 위치를 선정해 주세요.

원하는 위치(침대, 바닥)에 온수매트를 펼쳐 놓아둡니다.

- ※ 보일러와 매트의 거리를 1 ft (30cm) 이상 띄워 두시고 보일러를 발 아래쪽에 위치하게 해주세요.



### 2. 보일러와 매트를 연결해 주세요.

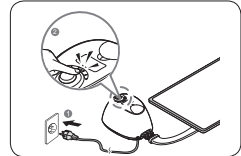
매트의 호스가 끼이지 않도록 반듯하게 늘어놓아 주세요.

매트에 달려있는 연결호스의 커넥터를 커넥터 버튼이 위쪽으로 보이게 하여 보일러 뒷부분의 출수/입수 입구와 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 연결해 주세요.



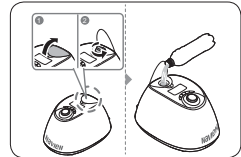
### 3. 보일러의 전원버튼을 눌러주세요.

보일러 전원 코드를 콘센트에 연결하고 전원 버튼을 눌러주세요.



### 4. 물을 주입해 주세요.

- ① 제품내 총 물주입량은 쿂타입 기준 1,000ml (싱글 800ml) 입니다.
- ② 물주입구의 덮개를 열고 마개를 반시계 방향으로 돌려서 엽니다.
- ③ 물주입 요청안내에 따라 수위표시램프를 확인하면서 물을 천천히 물보충구로 주입해 주세요.
- ④ 물보충 완료 안내 후 물 주입을 중지하고 잠시 기다려주세요. (모터가 매트로 물을 이동시키는데 시간이 필요합니다.)
- ⑤ 다시 물보충 안내가 나오면 ③, ④를 2회 반복해 주세요
- ⑥ 물보충 완료 안내 후 물 주입을 중지하고 마개를 시계방향으로 딸깍 소리가 날때까지 돌려 닫은 후 물주입구 덮개를 닫아 주세요.



- ※ 물주입구 내부의 안전망에 수위가 닿을 경우 물이 넘칠 수 있으므로 물을 안전망에 닿지 않을 정도로 제거해 주세요.
- ※ 물보충 완료 안내 후에 과다하게 물을 주입하면 물주입구 마개의 작은 공기 구멍으로 물이 새어 나올 우려가 있으므로 주의해 주세요.
- ※ 지속적이고 안정적인 난방을 위해 중수위 이상 물을 채워 사용할 것을 권장합니다.



- 물은 생수, 정수기 물만 사용해주세요.
- 지하수, 바닷물, 식염수는 절대 사용하지 마세요.

### 5. 원하는 온도를 설정하여 사용을 시작하세요.

설정 방법은 “제품 사용 방법” 안내페이지를 참조하세요.

### ※ 제품 사용 중 물을 재보충할 경우

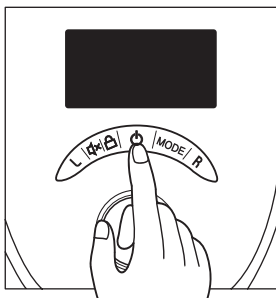
물주입 요청 음성안내에 따라 위 4항의 방법대로 천천히 물 보충 과정을 실시하여 주세요. 제품 사용 중 물을 재보충하는 경우에는 매트 내에 일부 물이 남아있을 수 있으므로 과다 주입하지 않도록 주의해 주세요.




제품은 페이지 우측 상단에 표시된 기기들을 이용해 조작할 수 있습니다.

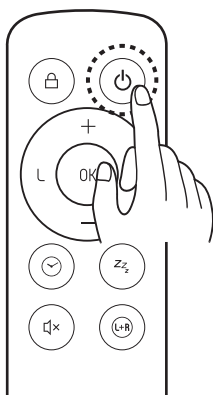


## 전원 켜고 끄기




### 보일러부에서 조작할 때

[>] 버튼을 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.  
전원이 켜지면 상태표시창이 켜집니다.  
초기 전원 가동시 듀얼난방 모드 95°F(35°C)로 자동 설정됩니다.

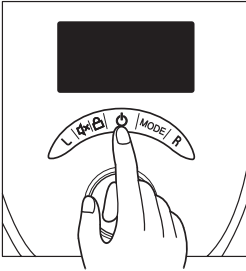


### 리모컨으로 조작할 때

[>] 버튼을 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.  
초기 전원 가동시 듀얼난방 모드 95°F(35°C)로 자동 설정됩니다.



# 듀얼/개별 난방모드 설정하기 (퀀타입 기준)

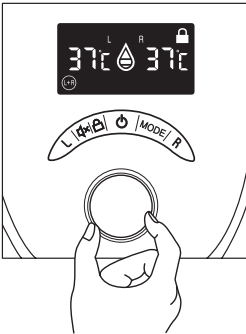


## 보일러부에서 조작할 때

[] 버튼을 누르면 듀얼난방 모드가 활성화 됩니다.

온도는 77°F(25°C)~109°F(43°C)까지 설정할 수 있습니다.  
77°F(25°C)~99°F(37°C)까지는 다이얼로 설정이 가능하며  
상태표시창에 UP이 표시되었을 때 다이얼을 눌러 고온 설정  
모드로 진입하면 100°F(38°C)~109°F(43°C) 설정이 가능합니다.

※ 수면에 적합한 99°F(37°C) 이상의 고온을 설정할 경우  
안전을 위해 고온진입모드가 적용되었습니다.



## 1) 듀얼난방 모드

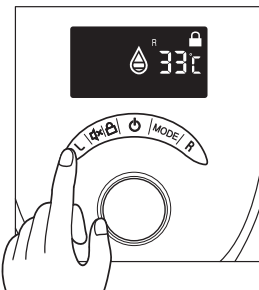
표시화면의 좌측(L)과 우측(R)의 설정온도가 같으며 다이얼을  
돌려 좌/우측의 설정온도를 동시에 변경할 수 있습니다.

## 2) 좌측 난방

좌측(L)버튼을 터치한 후 “좌측난방 입니다” 음성 안내가 나오면  
다이얼을 돌려 원하는 난방온도를 설정하고 다이얼을 눌러  
설정을 완료합니다.

## 3) 우측 난방

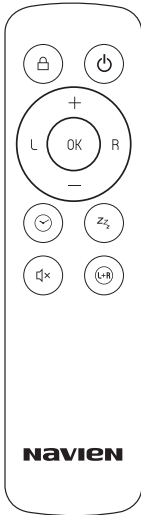
우측(R) 버튼을 터치한 후 “우측난방 입니다” 음성 안내가 나오면  
다이얼을 돌려 원하는 난방온도를 설정하고 다이얼을 눌러  
설정을 완료합니다.



## 4) 좌/우 전용모드

좌측(L) 혹은 우측(R)버튼을 2초간 터치 할 경우 음성안내가 나온 후  
선택한 방향의 난방이 종료됩니다.

좌측(L) 버튼을 2초간 터치할 경우 좌측 난방이 종료되고 우측전용  
모드가 설정됩니다.



## 리모컨으로 조작할 때

77°F(25°C)~99°F(37°C) 까지는 다이얼로 설정이 가능하며  
100°F(38°C)~109°F(43°C)의 고온모드를 설정하려면  
상태표시창에 UPI 표시되었을 때 OK버튼을 눌러 고온 설정  
모드로 진입할 수 있습니다.

### 1) 듀얼난방 모드

전원 버튼을 누르면 듀얼난방 모드가 활성화 되고 +/- 버튼을  
누려 좌/우측의 설정온도를 동시에 변경할 수 있습니다.

### 2) 좌측 난방

좌측 L 버튼을 누른 후 “좌측난방 입니다” 음성 안내가 나오면  
+/- 버튼을 눌러 원하시는 난방온도를 설정하고 OK 버튼을 눌러  
설정을 완료합니다.

### 3) 우측 난방

우측 R 버튼을 터치한 후 “우측난방 입니다” 음성 안내가 나오면  
+/-버튼을 눌러 원하시는 난방온도를 설정하고 OK버튼을 눌러  
설정을 완료합니다.

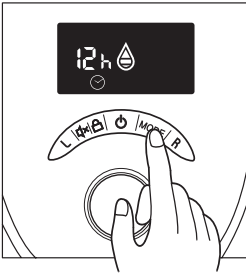
### 4) 좌/우 전용모드

좌측 L 혹은 우측 R 버튼을 2초간 누르면 음성안내가 나온 후  
선택 방향의 난방이 종료됩니다.

좌측 L 버튼을 2초간 누를 경우 좌측 난방이 종료되고 우측전용  
모드가 설정됩니다.



## 1. 꺼짐예약

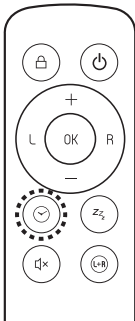


### 보일러부에서 조작할 때

듀얼난방 모드에서 [MODE] 버튼을 터치하면 작동 종료시간을 설정 할 수 있습니다.

다이얼을 돌려 3시간 ~ 12시간까지 설정 할 수 있습니다.

- ※ 기본 예약시간은 8시간으로 설정되어 있습니다.
- ※ 꺼짐예약을 설정한 후에도 온도 조작용이 가능합니다.
- ※ 꺼짐예약 설정 후 [MODE]버튼을 터치하여 기본 설정 모드로 돌아갈 수 있습니다.

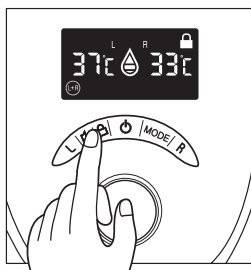


### 리모컨으로 조작할 때


[☺] 버튼을 누른 후 작동 종료시간을 지정 할 수 있습니다.  
+/-버튼을 이용해 3시간 ~ 12시간까지 설정 할 수 있습니다.

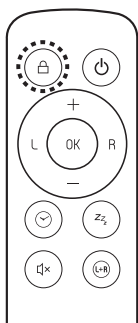
- ※ 기본 예약시간은 8시간으로 설정되어 있습니다.
- ※ 꺼짐예약을 설정한 후에도 온도 조작용이 가능합니다.
- ※ 꺼짐예약 설정 후 리모컨의 듀얼모드 이동 버튼 (일반모드 이동 버튼) 을 누르면 기본 설정 모드로 돌아갈 수 있습니다.

## 차일드락(잠금모드) 설정하기



### 보일러부에서 조작할 때

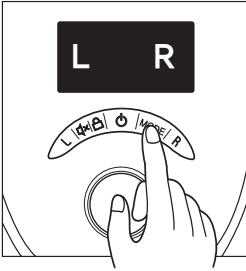
1. [자물쇠] 버튼을 2초간 누르면 차일드락 기능이 활성화됩니다.
2. 차일드락 기능이 설정되면 상태표시창의  아이콘 램프가 켜지고 보일러의 조작부를 눌러도 조작되지 않습니다.  
(전원버튼 포함)
3. [자물쇠] 버튼을 다시 2초간 터치하면 차일드락 기능이 해제됩니다.



### 리모컨으로 조작할 때

1. [자물쇠] 버튼을 누르면 차일드락 기능이 활성화됩니다.
2. [자물쇠] 버튼을 다시 누르면 차일드락 기능이 해제됩니다.

# 수면모드 설정하기

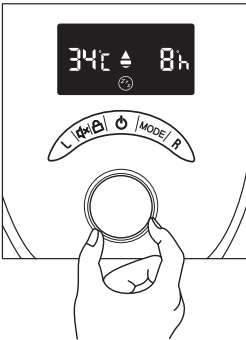


## 보일러부에서 조작할 때

② 램프에 불이 들어올 때까지 [MODE] 버튼을 터치하여 수면모드를 활성화 시킵니다.

### 1. 듀얼난방을 설정할 경우

- ① 상태표시창에 L과 R이 함께 표시되면 다이얼을 누른 후 수면시작 온도를 설정한 후 다이얼을 누릅니다.  
(86°F(30°C)~99°F(37°C) 까지 설정할 수 있습니다.)
- ② 다이얼을 돌려 수면시간을 선택한 후 다이얼을 누릅니다.  
(5~10시간까지 설정할 수 있습니다)



### 2. 좌우 개별난방을 설정할 경우

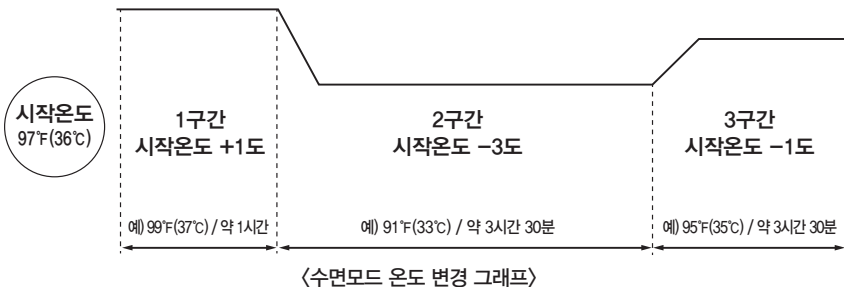
좌우 개별난방은 좌측부터 설정한 후 우측 설정이 가능합니다.

- ① 상태표시창에 L과 R이 함께 표시되면 다이얼을 왼쪽(-)으로 돌려 좌측난방을 선택한 후 L이 표시되면 다이얼을 눌러 확인합니다.
- ② 좌측의 온도가 깜빡이면 다이얼을 돌려 좌측의 수면시작 온도를 설정한 후 다이얼을 누릅니다. (수면시작온도는 86°F(30°C)~99°F(37°C) 까지 설정할 수 있으며, OFF로 설정하면 난방이 종료됩니다.)
- ③ 우측의 시간이 깜빡이면 다이얼을 돌려 원하는 수면시간을 설정하고 다이얼을 누릅니다. (수면시간은 5~10시간까지 설정할 수 있으며, OFF로 설정하면 수면모드가 아닌 일반모드로 작동합니다.)
- ④ 좌측 설정이 완료되면 자동으로 우측 설정 단계로 넘어갑니다.
- ⑤ 좌측 설정과 동일하게 수면시작온도와 수면시간을 설정하세요.

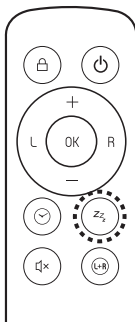
수면모드 가동 중에는 리모컨으로 온도를 조작할 수 없으며 보일러 조작부를 통해 좌측/우측 난방 종료만 가능합니다. 수면모드가 종료되면 수면모드 설정 전의 온도로 작동됩니다.

## ※ 수면모드 온도 변경 패턴 예시

예) 시작온도 97°F(36°C)로 8시간 예약한 경우



※ 나비엔 메이트의 수면온도는 적정 수면온도인 99°F(37°C)까지 설정 가능합니다. 시작온도는 99°F(37°C)까지 설정할 수 있으나 99°F(37°C)로 설정하신 경우 1구간(처음 1시간 동안)은 99°F(37°C)로 자동유지됩니다.



## 리모컨으로 조작할 때

### 1. 듀얼난방을 설정할 경우

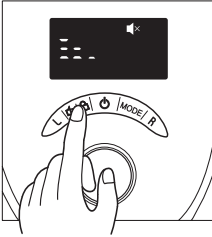
- ① 버튼을 눌러 수면모드를 선택한 후 OK버튼을 눌러 듀얼난방을 설정합니다.
- ② +/-버튼을 눌러 수면시작 온도를 설정한 후 OK 버튼을 누릅니다. (86°F(30°C)~99°F(37°C)까지 설정할 수 있습니다.)
- ③ +/- 버튼을 눌러 수면시간을 선택한 후 OK 버튼을 누릅니다. (5~10시간까지 설정할 수 있습니다.)

### 2. 좌우 개별난방을 설정할 경우

좌우 개별난방은 좌측부터 설정한 후 우측 설정이 가능합니다.

- ① 버튼을 눌러 수면모드를 선택한 후 버튼으로 좌측을 선택하고 OK 버튼을 누릅니다.
- ② +/-버튼을 눌러 좌측의 수면시작 온도를 설정한 후 OK버튼을 누릅니다. (수면시작온도는 86°F(30°C)~99°F(37°C)까지 설정할 수 있으며, OFF로 설정하면 난방이 종료됩니다.)
- ③ 원하는 수면시간을 설정하고 OK버튼을 누릅니다. (수면시간은 5~10시간까지 설정할 수 있으며, OFF로 설정하면 수면모드가 아닌 일반모드로 작동합니다.)
- ④ 좌측 설정이 완료되면 자동으로 우측 설정 단계로 넘어갑니다.
- ⑤ 좌측 설정과 동일하게 수면시작온도와 수면시간을 설정하세요.

## 음성볼륨 조절하기

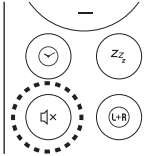


### 보일러부에서 조작할 때

[**대시**] 버튼을 터치하여 음량을 조절할 수 있습니다.

음량은 3단계로 조절할 수 있으며 원하는 음량 레벨에서 다이얼을 누르면 설정이 완료됩니다.

음소거가 설정되면 상태표시창의 **스피커** 램프에 불이 켜지고 음성안내가 꺼집니다.

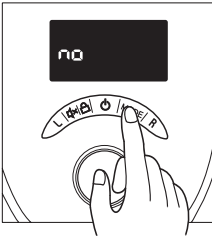


### 리모컨으로 조작할 때

[**다시**] 버튼을 터치하여 음량을 조절할 수 있습니다.

음량은 3단계로 조절할 수 있으며 원하는 음량 레벨에서 다이얼을 누르면 설정이 완료됩니다.

## 살균모드 설정하기

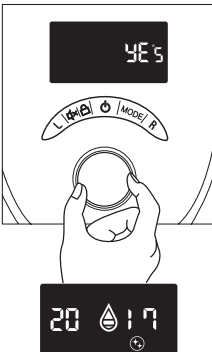


살균모드는 보일러에서만 조작이 가능합니다.

살균모드가 작동되면 온수매트 내부를 살균하기 위해 제품 내부의 물을 높은 온도로 가열합니다. 권장 횟수는 월 1회이며 살균모드 작동시 온수매트 사용을 금지해 주세요.

※ 살균모드는 연속으로 반복 사용을 금지해 주세요.  
(연속 사용시 과열 예러가 발생할 수 있습니다.)

※ 살균모드 진행 시 리모컨에서는 잠금 및 음량 조절 이외 다른 버튼은 작동하지 않으며 블루투스 APP을 이용한 조작도 불가능 합니다.



- ① [MODE] 버튼을 3초간 터치하여 살균모드를 시작하세요
- ② 상태표시창의 좌측에 no가 표시되면 다이얼을 우측으로 돌려 Yes가 깜빡이면 다이얼을 눌러 설정을 완료합니다.  
**스피커** 램프에 불이 켜지고 살균모드 기능이 시작됩니다.
- ④ 살균은 25분간 진행되며 상태표시창에는 남은시간이 좌측(분), 우측(초)로 표시됩니다.
- ⑤ 모드가 종료되면 자동으로 전원이 꺼집니다.

## 제품 관리 방법

제품을 장기간 사용하지 않을 경우 보일러와 매트를 분리하여 보관해 주세요.

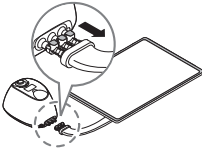
보일러는 이렇게 관리하세요.



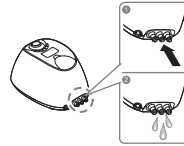
**주의**

보일러 내부의 물에 화상을 입을 수 있으니 물을 충분히 식힌 후 배출해 주세요.

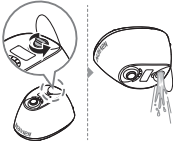
1. 보일러부에 연결되어 있는 매트호스의 커넥터 버튼을 누른 후 분리해주세요.



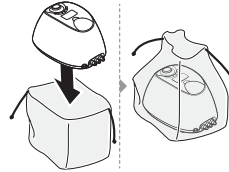
3. 보일러 내부의 물을 빼낸 후 보일러를 기울여 커넥터 한가운데 튀어나온 부분을 눌러 잔수를 배출해 주세요



2. 보일러의 물주입구 덮개를 열고 마개를 연 뒤 덮개를 잘 잡고 보일러를 거꾸로 하여 내부의 물을 빼내어 주세요.



4. 보일러를 그늘에 충분히 말린 후 보관용 이지백에 담아 통풍이 잘되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관하여 주세요.



보일러 외관을 청소할 때는 부드러운 행걸을 미지근한 물에 적셔 꼭 짰 후 보일러를 닦아주세요.



**주의**

상태표시창 및 보일러 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요. 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 보일러의 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.



## 매트는 이렇게 관리하세요.

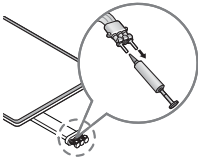


### 주의

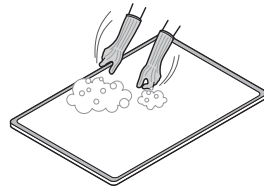
매트 내부의 물에 화상을 입을 수 있으니 물을 충분히 식힌 후 배출해 주세요.

1. 매트의 물을 받아낼 물받이(약 1.5ℓ)를 준비해 주세요.
2. 매트에 연결된 호스의 커넥터에 제품 구입시 제공된 잔수제거 키트를 두개의 입구에 꽂고 둘 중 한쪽 커넥터에 펌프를 꽂아 물을 밀어내 주세요.

※ 쿼터입은 총 3개의 커넥터 중 양 쪽 사이드 커넥터에 하나씩 잔수제거 키트를 꽂아 주시면 됩니다.

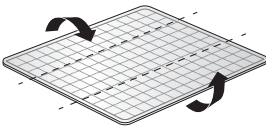


매트의 세탁시 커버를 벗겨내고 가볍게 문질러 닦아낸 후 건조해 주세요.  
매트 세탁은 손빨래만 가능하며 반드시 중성세제를 사용해 주세요.

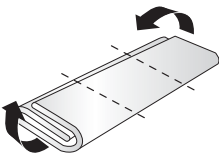


## 매트는 이렇게 보관하세요.

1. 매트를 삼등분하여 접어주세요.



2. 그림과 같이 두 번 접어주세요.



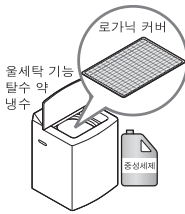
3. 제공된 매트 보관용 이지백에 넣어 보관해 주세요.



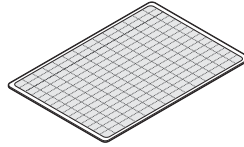
## 커버는 이렇게 관리하세요.

커버를 매트에서 벗겨 낸 후 울세탁 기능을 이용하여 탈수는 약, 물온도는 냉수로 설정하여 세탁해 주세요.

- ※ 중성세제로 세탁해 주세요
- ※ 드럼세탁기 사용시 고온 세탁 및 고온 건조는 삼가 주세요.



세탁한 커버를 건조시킨 후 매트에 씌워 사용하세요.



※ 기본으로 제공되는 로가닉 커버는 매트와 분리하신 후 별도 보관 없이 4계절 내내 침대 패드로 사용하실 수 있습니다.

## 에러코드 조치안내

---

에러코드가 상태표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 고객센터 (1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

에러번호	이상발생내용	조치방법
E016	물탱크 과열	구매처나 나비엔 테크니컬 서포트로 연락해 주세요.
E017	난방이상 에러	구매처나 나비엔 테크니컬 서포트로 연락해 주세요.
E205	탱크온도센서 에러	구매처나 나비엔 테크니컬 서포트로 연락해 주세요.
E218L	좌측 환수온도 센서 에러	구매처나 나비엔 테크니컬 서포트로 연락해 주세요.
E218R	우측 환수온도 센서 에러	구매처나 나비엔 테크니컬 서포트로 연락해 주세요.
E228	누수에러	1. 보일러 전원을 끕니다. 2. 매트 및 보일러에 누수 되는 부분을 확인 하시고 사용을 중지해 주세요. 3. A/S 센터로 연락해 주세요.
E302	수위감지 에러	1. 물이 부족한 경우 발생하는 에러 입니다. 2. P15 의 물주입 안내방법에 따라 물을 보충해 주세요.
E311	수위센서 에러	구매처나 나비엔 테크니컬 서포트로 연락해 주세요.

# 상세사양 및 규격

---

구분	싱글타입	퀀타입
모델명	EQH-20WUS	EQH-40WUS
정격소비전력	AC 120V , 60Hz , 310W	
물탱크 크기	0.12 gal (0.45 L)	
보일러사이즈	D11.8 x W7.4 x H7.1 in (D300 x W188 x H180 mm)	
중량	6.4 lb(2.9 kg)	
매트사이즈	39.4 x 78.7 in (1,000 mm x 2,000 mm)	59.0 x 78.7 in (1,500 mm x 2,000 mm)
방식	모터순환방식 (BLDC모터 적용)	
인증	ETL(미국)	
제조국가	한국	

# memo

---

# memo

---

# memo

---

# memo

---



# memo

---

# memo

---

# Product Warranty

Model Name		Limited Product Warranty
Serial Number		2 years

- The terms stated in the warranty ensures product quality.
  - Warranty coverage starts from the date of purchase. (If the date of purchase cannot be identified, it starts from 6 months after the date of manufacture.)
  - Product warranty registration is required for service.
- Register the Model Name, Serial Number, and Place and Date of Purchase at the following website:  
[www.comfort-mate.com](http://www.comfort-mate.com)

## Warranty Exclusions

- Improper installation and/or to install in strict compliance with the Installation Manual procedures.
- Product purchased through a supplier or distributor not authorized by Navien.
- Modification or alteration of the Product in any manner, including but not limited to, removal of any component or part, addition of any non-approved components, relocating or moving the Product from its original installation site, or any accidental or intentional damage to the Product.
- Installation for non-recommended uses.
- Any damage caused by local adverse conditions including but not limited to hard water deposits, lime or mineral build-up, operating in corrosive atmospheric elements.
- Damage or problems caused by issues such as electrical surges, flooding, fire, abnormal external temperature, and any other cause of damage not directly caused by a manufacturing defect.
- Installer's failure to fully comply with the Product Service procedures previously provided to the end user as is available from Navien. Such policies include but are not limited to the Installer's failure to first contact Navien Technical Support while in front of the product for purposes of troubleshooting the identified problem or issue.
- Any damage, malfunction or failure caused by abuse, negligence, alteration, accident, fire, flood, freezing, wind, lightning and other acts of God.
- Removal or alteration of the Product information and safety ratings.

**navien**

[www.navien.com](http://www.navien.com)

**navien**  
Navigating Energy and Environment

**1-877-689-1541**

2016.09.23